

PRIVACY POLICY

1. Ambito di applicazione del Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio

Il Regolamento (UE) 2016/679 si applica *“al trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito delle attività di uno stabilimento da parte di un Titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento nell’Unione, indipendentemente dal fatto che il trattamento sia effettuato o meno nell’Unione”* (art. 3 *“Ambito di applicazione territoriale”* punto 1.) e *“al trattamento dei dati personali di interessati che si trovano nell’Unione, effettuato da un Titolare del trattamento o da un responsabile del trattamento che non è stabilito nell’Unione, quando le attività riguardano:*

- a) l’offerta di beni o la prestazione di servizi ai suddetti interessati nell’Unione, indipendentemente dall’obbligatorietà di un pagamento di un interessato; oppure*
- b) il monitoraggio del loro comportamento nella misura in cui tale comportamento ha luogo all’interno dell’Unione”* (art. 3 *“Ambito di applicazione territoriale”* punto 2.).

2. Perché una Privacy Policy?

In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti che lo consultano.

Si tratta di un’informativa che è resa ai sensi del Capo III del Regolamento (UE) 2016/679, a coloro che interagiscono con i servizi web offerti dalla COAL Soc.Coop. a r.l., accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo: www.buoncompleannocoal.it corrispondente alla pagina iniziale del sito della COAL Soc.Coop. a r.l. per la gestione operativa dell’iniziativa Buon Compleanno Coal.

L’informativa è resa solo per tale sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’Utente tramite link.

L’informativa s’ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli Utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità sono riportate presso il sito del Garante per la protezione dei dati personali.

3. Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del loro trattamento è

COAL Soc.Coop. a r.l.

Via Direttissima del Conero,11 - 60021 CAMERANO (AN)

E-mail: privacy@coal.it

Tel. 071 95 97 1

4. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la struttura della COAL Soc.Coop. a r.l. o presso aziende terze di hosting incaricate dalla COAL Soc.Coop. a r.l. e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi.

I dati personali forniti dagli Utenti che partecipano all’iniziativa Buon Compleanno Coal sono utilizzati al solo fine di realizzare una corretta gestione dell’iniziativa e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

5. Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative ai sensi del Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 con eventuale richiesta di consenso al trattamento verranno riportate o collegate tramite link nelle pagine del sito predisposte per l'acquisizione di dati personali.

6. Cookies

In tale ambito nessun dato personale degli Utenti viene acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti, ovvero sistemi per il tracciamento degli Utenti, di alcun tipo.

L'uso di cookies di sessione o tecnici (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione o tecnici utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

Ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" - 8 maggio 2014 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014) l'uso di cookies tecnici è consentito senza consenso preventivo da parte dell'Utente.

Questo sito, in riferimento allo stesso provvedimento non utilizza cookies di profilazione propri e consente solo l'utilizzo di cookies di Google Analytics ("cookies di terze parti") peraltro anonimizzati e quindi assimilati a cookies tecnici.

Questo sito usa Google Analytics. Google Analytics (di seguito anche semplicemente "Analytics") è un servizio di statistica offerto da Google Inc. la cui sede principale è a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti d'America.

Analytics permette di tenere traccia degli accessi al sito ed agli amministratori dello stesso di generare e prendere visione dei dati in forma aggregata ed anonima al fine di comprendere l'uso che del sito fanno i visitatori e per elaborare statistiche.

Google Analytics a tal fine utilizza dei "cookies". Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte degli Utenti verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito da parte

degli Utenti, compilare report sulle attività del sito per gli operatori del sito e fornire altri servizi relativi alle attività del sito e all'utilizzo di Internet.

Come già indicato nel banner della home page del sito i cookie di Google Analytics sono stati delocalizzati nel senso che non viene memorizzato al loro interno l'indirizzo IP dell'Utente ma un numero generato in modo casuale.

Di seguito riportiamo il link alle informative di Google dove è possibile avere ulteriori informazioni di dettaglio sui cookie di Google Analytics, esprimere il consenso alla loro installazione e trovare indicazioni su come configurare il browser per la gestione degli stessi cookies qualora sia necessario:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Il sito ufficiale Google Analytics, di contenuto più tecnico, è il seguente:

http://www.google.com/intl/it_it/analytics/

7. Facoltatività della comunicazione dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei vari moduli presenti sul sito secondo le indicazioni presenti nelle relative informative ex Capo III Regolamento (UE) 2016/679.

La mancata comunicazione dei dati indicati come obbligatori comporta l'impossibilità da parte dell'Utente di partecipare all'iniziativa.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità Garante della protezione dei dati personali può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 58 Regolamento (UE) 2016/679, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

8. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

9. Diritti degli interessati

Uno dei fondamentali diritti dell'interessato garantiti dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 è sicuramente il diritto di accesso che viene disciplinato dall'Art. 15 - **Diritto di accesso dell'interessato**:

"1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato."

Altri diritti dell'interessato sono:

- **Diritto di rettifica**, per cui *"l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle*

finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.” (Art. 16 Regolamento (UE) 2016/679).

- **Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»):** *“L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo [...] se sussiste uno dei motivi seguenti:
a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento [...], e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
[...]” o, più in generale, quando il trattamento dei suoi dati personali non sia altrimenti conforme al Regolamento. (Art. 17 Regolamento (UE) 2016/679).*

- **Diritto di limitazione di trattamento:**
*“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.” (Art. 18 Regolamento (UE) 2016/679).*

Tale diritto è particolarmente rilevante se l'interessato ha dato il consenso quando era minore, e quindi non pienamente consapevole dei rischi derivanti dal trattamento, e vuole successivamente eliminare questo tipo di dati personali, in particolare da Internet.

- **Diritto alla portabilità dei dati**
*“L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.” (Art. 20 Regolamento (UE) 2016/679).*

Il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le

informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato. (Art. 12.3 Regolamento (UE) 2016/679).

La COAL Soc.Coop. a r.l. sta adeguando i propri strumenti software al fine di fornire on-line le funzioni per consentire ad ogni diretto interessato di gestire direttamente tutte le forme di tutela assicurate dal Regolamento (UE) 2016/679.

Per il momento, eventuali richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento:

COAL Soc.Coop. a r.l.

Via Direttissima del Conero,11 - 60021 CAMERANO (AN)

E-mail: privacy@coal.it

Tel. 071 95 97 1

Documento aggiornato al 25 luglio 2019